

بهبود کسب و کار (استانی)

ردیف	نماگر	مستند قانونی	واحد سنجش	هدف	مصادیق عملکردی	نحوه سنجش	امتیاز
۱	پیاده سازی و بکارگیری (سامانه دریافت، انعکاس و پیگیری رسیدگی به شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)	<ul style="list-style-type: none"> تبصره (۱) ماده (۳) قانون اصلاح مواد ۱، ۶ و ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی دستور العمل استقرار و پیاده سازی مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی (ماده ۷ و ۹) 	درصد	<p>ثبت و پیگیری شکایات توسط متقاضیان دریافت مجوز از مراجع صادر کننده مجوز، حقی است که قانون گذار برای متقاضیان دریافت مجوز و فعالان اقتصادی قابل شده است، پیاده سازی و بکارگیری سامانه دادور ابزاری برای احقاق این حق است</p>	برگزاری موفق مانور با تایید مرکز ملی پایش محیط کسب و کار (معرفی و ساخت کار تابل دستگاہی، اطلاع رسانی و آگاهی سازی بر اساس ماده ۹ مصوبه ۵۰۸۶۸ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی)	(استانی تا ۳ ماهه اول سال ۱۳۹۷، ملی تا پایان سال ۱۳۹۷)	۱۰
		<ul style="list-style-type: none"> تبصره (۱) ماده (۳) قانون اصلاح مواد ۱، ۶ و ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی دستور العمل استقرار و پیاده سازی مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی (ماده ۷ و ۹) 		<p>ارجاع، پیگیری و ثبت پاسخ نهایی شفاف، دقیق، کارشناسی و به موقع موجب احیای اعتماد مردم و فعالان اقتصادی به حاکمیت است.</p>	<p>((تعداد شکایات پاسخ داده شده تقسیم بر تعداد کل شکایات) ضرب در ۰.۴) + ((تعداد شکایات پذیرفته شده توسط متقاضی / تعداد کل شکایات) ضرب در ۰.۲) + ((۷ - میانگین زمان پاسخ به شکایات در دستگاه به روز) تقسیم بر هفت) ضرب در ۰.۴) * ۱۰۰</p>	۱۰۰٪	
۱۵							

۲	پیاده سازی و بکارگیری سامانه مرکز فوریت‌های بهبود محیط کسب و کار کشور (باور)	دستور العمل استقرار و پیاده سازی مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۱ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی (ماده ۸)	درصد	<p>ثبت و اخذ مشاوره‌های کسب و کاری در بیش از ۱۶۰ حوزه تخصصی امکانی است که منجر به بهبود و رونق فضای کسب و کار کشور می‌شود،</p> <p>سنجش سیستمی میزان رضایت مردم و فعالان اقتصادی از مشاوره‌هایی که توسط کارشناسان خبره هر حوزه ظرف ۵ روز کاری ثبت می‌شود ابزاری است که هدف مورد نظر را محقق می‌نماید.</p>	<p>میزان رضایت مردم و فعالان اقتصادی (محاسبه شده از امتیازات ثبت شده در سیستم) از مشاوره ثبت شده</p>	<p>کمتر از ۶۰٪ بدون امتیاز، ۶۵٪ تا ۸۵٪/۸۵٪ از کل امتیاز (امتیاز) ۸۵٪ تا ۹۵٪ (کل امتیاز)</p>	۱۵
---	--	--	------	--	--	---	----

عدم مصداق: مبنای عدم مصداق نظر وزارت امور اقتصادی و دارایی می‌باشد و اداره کل استان در این زمینه دخالتی ندارد